

Droit de rétractation – Retour de produits

Le présent formulaire présente les conditions du droit de rétractation qui ont été acceptées par le consommateur lors du passage de sa commande sur le site <https://instruments-du-monde.com/>

Conformément au Code de la consommation (article L. 221-18) de la législation française, vous disposez d'un droit pour vous rétracter concernant l'achat d'un produit sur la boutique internet <https://instruments-du-monde.com/>. Ce droit ne peut pas s'exercer pour l'intégralité des produits personnalisés et la totalité des produits digitaux mis en vente sur ladite boutique, comme le prévoit la législation française.

Informations préalables :

Utilisation du présent formulaire : Le simple renvoi de la commande sans utilisation du présent formulaire ou le refus de prendre livraison ne suffit pas à exprimer une volonté de rétractation. Par conséquent, il convient de remplir ce formulaire et de le transmettre dans les délais impartis à secretariat@instruments-du-monde.com. **Le présent formulaire se doit d'être présent à l'intérieur du colis de retour accompagné des articles à renvoyer.**

Calcul du délai de rétractation : Ce délai correspond à une durée de 14 jours à partir du lendemain de la réception de la commande. Passé ce délai, il ne sera pas donné une suite favorable à toute demande.

Retour du ou des produits : À partir du moment où le présent formulaire est transmis dans les délais impartis, 3 possibilités subsistent :

- 1 – La commande est déjà réceptionnée. **Il convient de la renvoyer dans les délais.**
- 2 – La commande est en cours de livraison. Il convient d'attendre la réception **pour la renvoyer par la suite sous un nouvel envoi dans les délais.** Le refus simple de la livraison ne garantissant pas le retour des produits, elle ne saurait être acceptée.
- 3 – La commande n'a pas été encore expédiée. Il sera procédé à l'annulation de la commande et à un remboursement immédiat.

Frais et modalités de retour : Comme le prévoit la législation française, **les frais de retour sont à la charge du consommateur.** Une fois le présent formulaire envoyé sur l'adresse mail indiquée, un délai de 14 jours est appliqué dans le but de renvoyer la commande avec le transporteur de votre choix. Passé ce délai, le colis sera systématiquement refusé. Il convient de conserver la preuve de dépôt du transporteur jusqu'à la réception du colis.

Signature

Dans l'hypothèse où le colis de retour serait perdu par le transporteur, la société Instruments du Monde ne pourra en être tenue pour responsable et aucun remboursement ne pourra avoir lieu. Ainsi, il est vivement recommandé de souscrire à une assurance perte couvrant la valeur de la commande. Les retours à partir d'un point relais ne sont pas acceptés.

Le consommateur est informé que l'adresse de retour n'est pas nécessairement située dans son pays de résidence. En effet, la société Instruments du Monde livre dans le monde entier et ne peut garantir un retour dans le pays de résidence de l'intégralité des clients.

Retour par des clients résidant hors du territoire français : Selon les conditions générales de vente acceptées lors de l'achat et librement accessibles, le droit applicable dans l'hypothèse d'un retour, d'une rétractation ou d'un quelconque litige se trouve être le droit français. Aucun texte de lois issues d'un autre état ou pays ne sera pris en compte. Si le retour provient d'un pays autre que la France, le consommateur doit s'assurer d'acquitter à l'avance la totalité des frais de douane, taxes ou toutes autres sommes demandées par les autorités françaises dans le cadre du franchissement de la frontière par le colis. Tout retour provenant d'un pays autre que la France et qui entraîne des frais pour la société Instruments du Monde sera systématiquement refusé et laissé à la disposition de la compagnie de transport choisie par le consommateur pour un retour à l'expéditeur. La valeur du colis déclarée en douane ne devra en aucun cas être minimisée et devra correspondre à la valeur présente sur la facture fournie lors de l'achat. Tout retour dont la valeur a été minimisée sera systématiquement refusé et laissé à la disposition de la compagnie de transport choisie par le consommateur pour un retour à l'expéditeur. Dans ces deux hypothèses, la société Instruments du Monde ne pourra être tenue responsable du fait que la société de transport ne restitue pas le colis au client.

Remboursement : Une fois la commande réceptionnée, le remboursement interviendra selon le même moyen de paiement qui a été employé lors de l'achat. Conformément à la législation française, le remboursement des frais de livraison réglés lors de la commande initiale ne pourra intervenir.

État du produit : Pour pouvoir bénéficier d'un retour, le ou les articles se doivent d'être intacts et dans l'état de réception. Le retour doit également s'effectuer dans l'emballage d'origine pour pouvoir bénéficier d'un remboursement.

Mise en pratique : Voici les étapes de mise en pratique du droit de rétractation dans l'hypothèse où la commande a été expédiée :

- Réceptionner la commande
- Informer la boutique Instruments du Monde de l'utilisation du droit de rétractation en signalant, dans les délais impartis par mail, sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante : secretariat@instruments-du-monde.com
- Expédier la commande à l'adresse suivante en conservant le numéro de suivi fourni par le transporteur : Instruments du Monde, Retour – 1^{er} étage face, 14 avenue de l'opéra 75001 PARIS.

Signature

- Transmettre le numéro de suivi et le nom du transporteur à la boutique Instruments du Monde par mail à l'adresse suivante : secretariat@instruments-du-monde.com
- Si vous résidez dans un autre pays que la France, s'acquitter des frais de douane avant ou après le passage de la commande à la frontière de l'État Français.
- Patientez pendant un délai ne pouvant dépasser 14 jours jusqu'à la vérification de la commande par la boutique Instruments du Monde pour obtenir le remboursement. Si la commande ne se trouve pas dans un état intact avec ses emballages d'origine, il sera proposé au client de récupérer sa commande. À cet effet, le client devra fournir un nouveau bordereau d'expédition à ses frais.

Formulaire du droit de rétractation :

N° de commande :

Nom :

Prénom :

Adresse complète :
.....
.....

N° de téléphone :

Adresse email :

Produits concernés par le retour :
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Afin d'améliorer notre service client, pouvez-vous nous dire en quelques lignes pourquoi désirez-vous vous rétracter :
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je reconnais avoir pris connaissance de l'intégralité des informations préalables situées en première et seconde page de ce formulaire et m'engage à les respecter

Date et signature